รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

http://www.yst2.go.th

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อสะท้อนผลการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ และนำผลการสำรวจที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและนำไปพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ขอขอบคุณผู้รับบริการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
คำนำ		
สารบัญ		
บทที่ ๑	**บทนำ**	๑
	ความเป็นมา	๑
	- หลักการและเหตุผล	๑
	- วัตถุประสงค์	๑
บทที่ ๒	**รายละเอียดการดำเนินการ**	๒
	- กลุ่มเป้าหมาย	๒
	- วิธีการดำเนินการ	๒
	- ระยะเวลาดำเนินการ	๒
	- สถานที่ดำเนินการ	๒
	- ผู้รับผิดชอบ	๒
	- ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๒
บทที่ ๓	**วิธีดำเนินการ**	๔
	- การเตรียมการ	๔
	- กลุ่มเป้าหมาย	๔
	- การดำเนินงาน	๔
	- เครื่องมือที่ใช้	๔
	- การเก็บรวบรวมข้อมูล	๕
	- เกณฑ์การประเมิน	๕
	- การวิเคราะห์ข้อมูล	๕
บทที่ ๔	**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**	**๖**
	- ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	๖
	- ตารางที่ ๒ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๗
	ตารางที่ ๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละด้านเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน	๗
	ตารางย่อยที่ ๒.๑.๑ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านวิชาการ	๗
	ตารางย่อยที่ ๒.๑.๒ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านงบประมาณ	๙

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ ๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละด้านเกี่ยวกับ (ต่อ)	
ตารางย่อยที่ ๒.๑.๓ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านบริหารงานบุคคล	๑๑
ตารางย่อยที่ ๒.๑.๔ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านบริหารงานทั่วไป	๑๒
- ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงการและกระบวนการบริหารจัดการงาน	๑๔
- ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน	๑๕
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	๑๗
ภาคผนวก	๑๘
- แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๙
คณะผู้จัดทำ	

บทที่ ๑
บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๑ มีภารกิจหลักในการจัดส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ มีเขตบริการ ๕ อำเภอ ประกอบด้วย อำเภอทรายมูล อำเภอกุดชุม อำเภอป่าติ้ว อำเภอไทยเจริญ และอำเภอเลิงนกทา

การบริหารจัดการและการให้บริการที่ดีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญที่จะนำมาสู่การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงานทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงสร้าง และกระบวนงานการบริหารจัดการงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการ และนำผลการสำรวจที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและนำไปพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษาต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

๒. เพื่อนำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสร้างความพึงพอใจในคุณภาพการบริการให้องค์การเกิดภาพลักษณ์ที่ดี

บทที่ ๒
รายละเอียดการดำเนินการ

๑. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา และอื่นๆ จากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

๒. วิธีการดำเนินการ

แจ้งสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่าน Google Forms บนเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ www.yst2.go.th

๓. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ – ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ (๖ เดือน)

๔. สถานที่ดำเนินการ

เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ (www.yst2.go.th)

๕. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

๖. การประเมินผล

ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ผ่าน Google Form บนเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ (www.yst2.go.th) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ด้านวิชาการ สถานศึกษาในสังกัด มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา อีกทั้งมีการกำกับ ติดตามให้มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย นำผลการประเมินไปปรับปรุงคุณภาพการศึกษา โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ส่งเสริม สนับสนุน และนิเทศ กำกับ ติดตามผลดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบาย สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานแบบองค์รวม

๗.๒ ด้านงบประมาณ สถานศึกษาในสังกัด มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน ด้านการเงิน เพื่อให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงาน และสามารถตรวจสอบได้

๗.๓ ด้านบริหารงานบุคคล สถานศึกษาในสังกัด มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากรทุกคน วิเคราะห์สภาพความขาดแคลน เพื่อวางแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา

๗.๔ ด้านการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษาในสังกัดมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสาธารณะชน มีช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหลายช่องทาง อีกทั้งมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

บทที่ ๓
วิธีดำเนินการ

การเตรียมการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ จัดเตรียมแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงสร้าง และกระบวนงานการบริหารจัดการงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน โดยจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ผ่าน Google Forms บนเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ (www.yst2.go.th)

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา และอื่นๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

การดำเนินงาน

๑. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ผ่าน Google Forms ติดตั้งหน้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ (www.yst2.go.th)

๒. แจ้งสถานศึกษาให้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ผ่าน Google Forms หน้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ (www.yst2.go.th)

๓. ประมวลผลแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

๔. สรุปผลและรายงานผลการแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ เป็นแบบประเมินที่สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ กำหนด ดังนี้

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เป็นลักษณะแบบเลือกตอบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงสร้าง และกระบวนงานการบริหารจัดการงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ผู้ดำเนินการได้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา และอื่น ๆ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ กรอกข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ผ่าน Google Forms หน้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ (www.yst2.go.th)

เกณฑ์การประเมิน

๑. ใช้แบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๕	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ ๔	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ระดับ ๓	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ ๒	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ระดับ ๑	หมายถึง	ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

๒. กำหนดให้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่	๔.๕๑ – ๕.๐๐	เท่ากับ	มากที่สุด
	๓.๕๑ – ๔.๕๐	เท่ากับ	มาก
	๒.๕๑ – ๓.๕๐	เท่ากับ	ปานกลาง
	๑.๕๑ – ๒.๕๐	เท่ากับ	น้อย
	๑.๐๐ – ๑.๕๐	เท่ากับ	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ซึ่งตอบโดยผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา และอื่นๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ โดยกรอกข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ผ่าน Google Forms หน้าเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ (www.yst2.go.th)

๒. นำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โปรแกรม Microsoft Excel

๓. นำเสนอผลการประเมินด้วยตารางประกอบความเรียง

บทที่ ๔
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจผ่าน Google Forms บนเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ จำนวน ๔๓๒ คน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารสถานศึกษา	๕๑	๑๑.๘๑
ครูผู้สอน	๒๕๗	๕๙.๔๙
บุคลากรทางการศึกษา	๘๓	๑๙.๒๑
คณะกรรมการสถานศึกษา	๒๑	๔.๘๖
อื่น ๆ	๒๐	๔.๖๓
๒. เพศ		
ชาย	๑๖๕	๓๘.๑๙
หญิง	๒๖๗	๖๑.๘๑
๓. อายุ		
๒๑ – ๓๐ ปี	๑๐๔	๒๔.๐๗
๓๑ – ๔๐ ปี	๑๐๖	๒๔.๕๔
๔๑ – ๕๐ ปี	๑๐๐	๒๓.๑๕
๕๑ – ๖๐ ปี	๑๑๗	๒๗.๐๘
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑.๑๖
๔. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๒	๙.๗๒
ปริญญาตรี	๒๖๑	๖๐.๔๒
ปริญญาโท	๑๒๓	๒๘.๔๗
สูงกว่าปริญญาโท	๖	๑.๓๙

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๙ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๑ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๘ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๒

ตารางที่ ๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

การวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๓๒ คน

ตารางที่ ๒.๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละด้าน เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านวิชาการ	๔.๕๕	๙๑.๐๓	มากที่สุด
๒. ด้านงบประมาณ	๔.๕๔	๙๐.๘๑	มากที่สุด
๓. ด้านบริหารงานบุคคล	๔.๕๘	๙๑.๕๖	มากที่สุด
๔. ด้านบริหารงานทั่วไป	๔.๕๙	๙๑.๗๑	มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ	**๔.๕๗**	**๙๑.๒๒**	**มากที่สุด**

จากตารางพบว่า ผู้รับบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ มีผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในแต่ละด้านเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๒ ความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ตารางย่อย ๒.๑.๑ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ด้านวิชาการ

หัวข้อแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	๔.๕๓	๙๐.๕๑	มากที่สุด
๒. การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	๔.๕๒	๙๐.๓๒	มากที่สุด
๓. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา	๔.๕๙	๙๑.๘๑	มากที่สุด
๔. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวน การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	๔.๕๕	๙๑.๐๒	มากที่สุด
๕. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	๔.๖๒	๙๒.๓๖	มากที่สุด

ตารางย่อย ๒.๑.๑ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ด้านวิชาการ (ต่อ)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๖. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	๔.๕๑	๙๐.๑๙	มากที่สุด
๗. การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	๔.๕๑	๙๐.๓๗	มากที่สุด
๘. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	๔.๕๒	๙๐.๓๒	มากที่สุด
๙. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	๔.๖๑	๙๒.๒๒	มากที่สุด
๑๐. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	๔.๕๖	๙๑.๒๐	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยด้านวิชาการ	**๔.๕๕**	**๙๑.๐๓**	**มากที่สุด**

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ด้านวิชาการ ความพึงพอใจในภาพรวม $\bar{x}$ = ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๓ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** พิจารณาเป็นรายข้อ มีดังนี้

ข้อที่ ๑ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๒ การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๓ การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๔ การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๕ การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๖ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๖ การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๙ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๗ การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๘ การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๙ การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๑๐ การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ตารางย่อยที่ ๒.๑.๒ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ด้านงบประมาณ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การขอจัดตั้งจัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	๔.๕๐	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๒. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	๔.๖๓	๙๒.๖๔	มากที่สุด
๓. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	๔.๕๓	๙๐.๕๑	มากที่สุด
๔. การสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	๔.๕๑	๙๐.๒๘	มากที่สุด
๕. การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งานประมาณของสถานศึกษา	๔.๕๓	๙๐.๖๕	มากที่สุด
๖. การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	๔.๕๓	๙๐.๕๑	มากที่สุด

ตารางย่อยที่ ๒.๑.๒ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ด้านงบประมาณ (ต่อ)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๗. การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	๔.๕๒	๙๐.๓๗	มากที่สุด
๘. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	๔.๕๕	๙๑.๐๒	มากที่สุด
๙. จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	๔.๕๙	๙๑.๙๐	มากที่สุด
๑๐. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และและพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	๔.๕๑	๙๐.๒๘	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยด้านงบประมาณ	**๔.๕๔**	**๙๐.๘๑**	**มากที่สุด**

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ด้านงบประมาณ ความพึงพอใจในภาพรวม $\bar{x}$ = ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** พิจารณาเป็นรายข้อ มีดังนี้

ข้อที่ ๑ การขอจัดตั้งจัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๒ การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๔ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๓ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๔ การสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๘ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๕ การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งานประมาณของสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๕ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๖ การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๗ การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษาค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๘ การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๙ จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๑๐ การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และและพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๘ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ตารางย่อยที่ ๒.๑.๓ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ด้านบริหารงานบุคคล

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	$\overline{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	๔.๖๓	๙๒.๕๕	มากที่สุด
๒. การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	๔.๕๒	๙๐.๓๗	มากที่สุด
๓. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการลาออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	๔.๖๐	๙๑.๙๙	มากที่สุด
๔. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	๔.๕๗	๙๑.๓๙	มากที่สุด
๕. การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	๔.๕๗	๙๑.๔๘	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยด้านบริหารงานบุคคล	**๔.๕๘**	**๙๑.๕๖**	**มากที่สุด**

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ด้านบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจในภาพรวม $\bar{x}$ = ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๖ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** พิจารณาเป็นรายข้อ มีดังนี้

ข้อที่ ๑ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๕ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๒ การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๓ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการลาออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๙ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๔ การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลายทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๙ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๕ การเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๘ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ตารางย่อยที่ ๒.๑.๔ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ด้านบริหารงานทั่วไป

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว	๔.๖๔	๙๒.๘๗	มากที่สุด
๒. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	๔.๖๗	๙๓.๔๗	มากที่สุด
๓. ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	๔.๖๖	๙๓.๒๔	มากที่สุด
๔. การจัดทำแผนผังอาคารสถานศึกษา และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	๔.๕๖	๙๑.๓๐	มากที่สุด
๕. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	๔.๖๗	๙๓.๔๓	มากที่สุด
๖. การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	๔.๕๓	๙๐.๕๑	มากที่สุด
๗. การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	๔.๕๙	๙๑.๗๑	มากที่สุด
๘. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	๔.๖๑	๙๒.๒๗	มากที่สุด

ตารางย่อยที่ ๒.๑.๔ ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ด้านบริหารงานทั่วไป (ต่อ)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๙. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	๔.๖๑	๙๒.๒๒	มากที่สุด
๑๐. การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากร เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๔.๕๘	๙๑.๕๓	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยด้านบริหารงานทั่วไป	**๔.๖๑**	**๙๒.๒๕**	**มากที่สุด**

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจในภาพรวม $\bar{x}$ = ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** พิจารณาเป็นรายข้อ มีดังนี้

ข้อที่ ๑ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๒ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๓ ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๔ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๔ การจัดทำแผนผังอาคารสถานศึกษา และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๕ การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบสะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๓ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๖ การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๗ การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๘ การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึงสอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๙ การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๑๐ การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบันองค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากร เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๓ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงสร้าง และกระบวนการบริหารจัดการงาน

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ด้านการบริหารงานตามโครงสร้าง และกระบวนการบริหารจัดการงาน จำนวน ๔๓๒ คน สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงสร้าง และกระบวนการบริหารจัดการงาน	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๔.๖๐	๙๒.๐๔	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และข้อแนะนำ	๔.๕๙	๙๑.๗๑	มากที่สุด
๓. การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงเวลา การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔.๖๖	๙๓.๑๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น	๔.๗๑	๙๔.๑๒	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจ และความเข้าใจที่ดีแก่ผู้มาติดต่อ	๔.๗๐	๙๔.๐๗	มากที่สุด
๖. คุณภาพในการให้บริการ (ความคุ้มค่า , ประสิทธิภาพ)	๔.๗๒	๙๔.๓๑	มากที่สุด
๗. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ	๔.๗๑	๙๔.๒๖	มากที่สุด
รวมคิดเป็นร้อยละ	**๔.๖๗**	**๙๓.๓๗**	**มากที่สุด**

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานในภาพรวม ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** พิจารณาเป็นรายข้อ มีดังนี้

ข้อที่ ๑ การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๔ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และข้อแนะนำ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๓ การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงเวลา การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๔ การให้บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๕ เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจ และความเข้าใจ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๖ คุณภาพในการให้บริการ (ความคุ้มค่า,ประสิทธิภาพ) ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๗ ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๖ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน จำนวน ๔๓๒ คน สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. กลุ่มอำนวยการ	๔.๗๓	๙๔.๕๘	มากที่สุด
๒. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	๔.๗๑	๙๔.๒๑	มากที่สุด
๓. กลุ่มบริหารงานบุคคล	๔.๗๒	๙๔.๓๕	มากที่สุด
๔. กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	๔.๗๒	๙๔.๓๕	มากที่สุด
๕. กลุ่มกฎหมายและคดี	๔.๖๓	๙๒.๖๔	มากที่สุด
๖. กลุ่มนโยบายและแผน	๔.๖๑	๙๒.๑๘	มากที่สุด
๗. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	๔.๕๓	๙๐.๕๑	มากที่สุด
๘. กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา	๔.๕๙	๙๑.๘๑	มากที่สุด
๙. หน่วยตรวจสอบภายใน	๔.๖๙	๙๓.๗๐	มากที่สุด
๑๐. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๔.๗๐	๙๓.๙๘	มากที่สุด
รวมคิดเป็นร้อยละ	**๔.๖๖**	**๙๓.๒๓**	**มากที่สุด**

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานในภาพรวม ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๓ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** พิจารณาเป็นรายข้อ มีดังนี้

ข้อที่ ๑ กลุ่มอำนวยการ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๘ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๒ กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๓ กลุ่มบริหารงานบุคคล ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๕ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๔ กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๕ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๕ กลุ่มกฎหมายและคดี ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๔ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๖ กลุ่มนโยบายและแผน ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๘ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๗ กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๘ กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๑ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๙ หน่วยตรวจสอบภายใน ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อที่ ๑๐ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ค่า $\bar{x}$ = ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๘ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

บทที่ ๕
สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ เกี่ยวกับกระบวนบริหารงาน ๔ ด้าน จากกลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๔๓๒ คน สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ ส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๙ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๑ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๘ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๒

๒. ผู้รับบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ มีผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในแต่ละด้านเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ค่า $\bar{x}$ = ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๒ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

๓. ผู้รับบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ มีผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานในภาพรวม ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

๔. ผู้รับบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒ มีผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละกลุ่มงานในภาพรวม ค่า $\bar{x}$ = ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๓ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ด้านวิชาการ

๑. ควรมีคำแนะนำและส่งเสริมให้ครูมีความรู้ในด้านการจัดการเรียนการสอน และการเข้าถึงเทคโนโลยี

๒. แต่ละกลุ่มควรประสานงานกันอย่างมีเอกภาพ งานเรื่องเดียวกันแต่ให้คำแนะนำในการปฏิบัติไม่เหมือนกัน

ด้านบริหารงานบุคคล

- ควรจัดอบรมและพัฒนาครูทุกกลุ่มสาระ

ด้านบริหารงานงบประมาณ

เงินเดือนของเจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียน ควรออกไม่เกินวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เพราะในปัจจุบันนี้ออกกลางเดือนของเดือนถัดไปเกือบทุกครั้ง เนื่องจากมีความเดือดร้อน มีค่าใช้จ่ายประจำ จึงเสนอแนะให้มีการปรับปรุงการทำงานให้มีความรวดเร็วขึ้น

ด้านบริหารงานทั่วไป

๑. การติดต่อสื่อสารมีความล่าช้า เอกสารหรืองานสำคัญให้ปฏิบัติแบบเร่งด่วน

๒. ควรมีการจัดอบรมการทำงาน ระบบ โปรแกรมต่างๆให้เป็นแนวทางเดียวกัน

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒
ผ่าน Google Forms

ส่วนที่ 1 จาก 6

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 2 ประจำปี พ.ศ. 2564

คำชี้แจง
1. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารและการจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 2 โดยแบ่งข้อคำถามเป็น 5 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน
ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจ โดยคลิกเครื่องหมายในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ต่อจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป

ส่วนที่ 2 จาก 6

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

1. ระบุกลุ่มผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *

- ผู้บริหารสถานศึกษา
- ครูผู้สอน
- บุคลากรทางการศึกษา
- ก.ค.ป.น.
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. เพศ *

- ชาย
- หญิง

3. อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- 51 - 60 ปี
- มากกว่า 61 ปี

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด *

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- สูงกว่าปริญญาโท

5. ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับกลุ่มงานใดมากที่สุด *

- กลุ่มอำนวยการ
- กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
- กลุ่มบริหารงานบุคคล
- กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
- กลุ่มกฎหมายและคดี
- กลุ่มนโยบายและแผน
- กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
- กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
- หน่วยตรวจสอบภายใน
- กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีและการสื่อสาร

ต่อจากส่วนที่ 2 ไปยังส่วนถัดไป

ส่วนที่ 3 จาก 6

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อ 1. การจัดทำ...	○	○	○	○	○
ข้อ 2. การพัฒนา...	○	○	○	○	○
ข้อ 3. การส่งเสริ...	○	○	○	○	○
ข้อ 4. การส่งเสริ...	○	○	○	○	○
ข้อ 5. การส่งเสริ...	○	○	○	○	○
ข้อ 6. การส่งเสริ...	○	○	○	○	○
ข้อ 7. การส่งเสริ...	○	○	○	○	○
ข้อ 8. การส่งเสริ...	○	○	○	○	○
ข้อ 9. การส่งเสริ...	○	○	○	○	○
ข้อ 10. การส่งเส...	○	○	○	○	○

ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ *

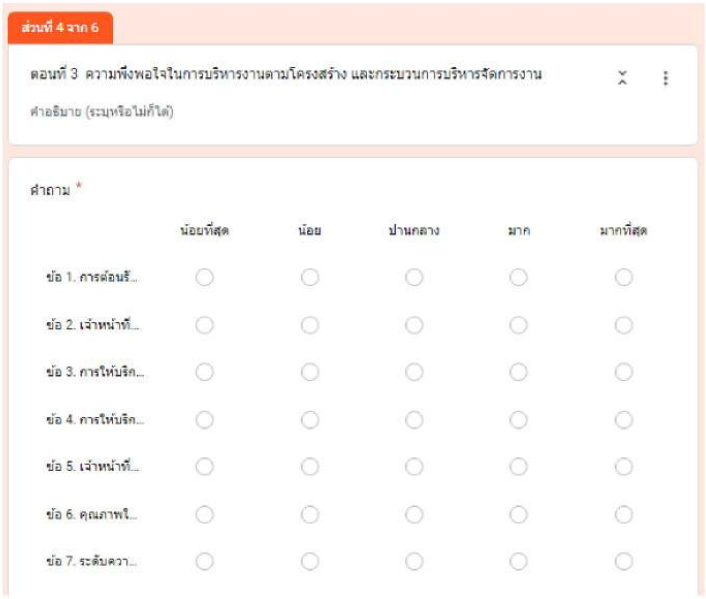
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อ 1. การขอจัด...	○	○	○	○	○
ข้อ 2. การวางแผ...	○	○	○	○	○
ข้อ 3. การแต่งตั้...	○	○	○	○	○
ข้อ 4. การสร้างค...	○	○	○	○	○
ข้อ 5. การนิเทศ ...	○	○	○	○	○
ข้อ 6. การให้คำ...	○	○	○	○	○
ข้อ 7. การให้คำ...	○	○	○	○	○
ข้อ 8. การนำนวั...	○	○	○	○	○
ข้อ 9. จัดทำเอก...	○	○	○	○	○
ข้อ 10. การประเ...	○	○	○	○	○

ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านบริหารงานบุคคล *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อ 1. การจัดทำ...	○	○	○	○	○
ข้อ 2. การจัดทำ...	○	○	○	○	○
ข้อ 3. การสรรหา...	○	○	○	○	○
ข้อ 4. การจัดทำ...	○	○	○	○	○
ข้อ 5. การเสริมส...	○	○	○	○	○

ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านบริหารงานทั่วไป *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อ 1. จัดทำระบ...	○	○	○	○	○
ข้อ 2. การประชา...	○	○	○	○	○
ข้อ 3. ช่องทางใ...	○	○	○	○	○
ข้อ 4. การจัดทำ...	○	○	○	○	○
ข้อ 5. การบำรุงรั...	○	○	○	○	○
ข้อ 6. การติดตา...	○	○	○	○	○
ข้อ 7. การวางระ...	○	○	○	○	○
ข้อ 8. การจัดสรั...	○	○	○	○	○
ข้อ 9. การรับฟัง...	○	○	○	○	○
ข้อ 10. การประส...	○	○	○	○	○

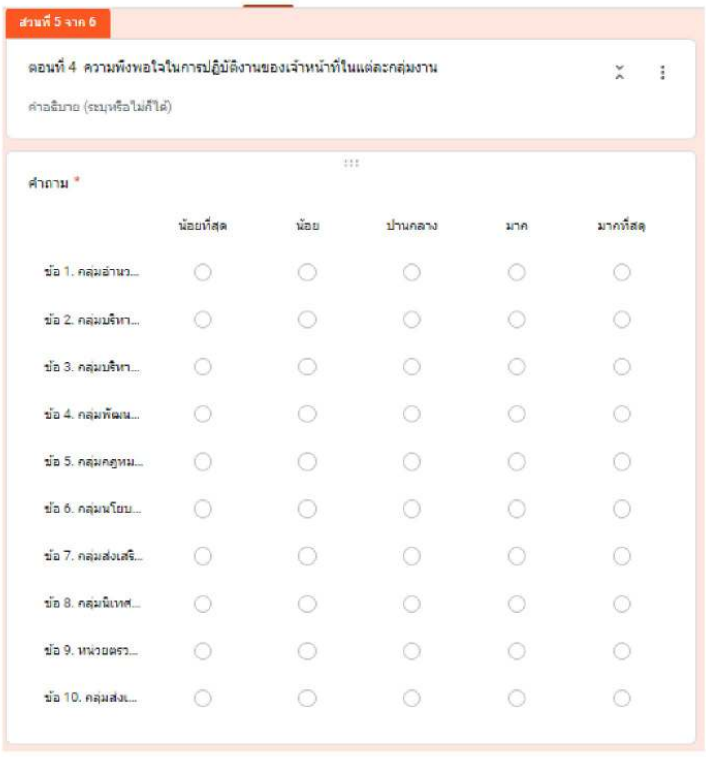

ส่วนที่ 4 จาก 6

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการบริหารงานตามโครงสร้าง และกระบวนการบริหารจัดการงาน

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

คำถาม *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อ 1. การต้อนรั...	○	○	○	○	○
ข้อ 2. เจ้าหน้าที่...	○	○	○	○	○
ข้อ 3. การให้บริก...	○	○	○	○	○
ข้อ 4. การให้บริก...	○	○	○	○	○
ข้อ 5. เจ้าหน้าที่...	○	○	○	○	○
ข้อ 6. คุณภาพใ...	○	○	○	○	○
ข้อ 7. ระดับควา...	○	○	○	○	○


ส่วนที่ 5 จาก 6

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

คำถาม *

	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อ 1. กลุ่มอำนว...	○	○	○	○	○
ข้อ 2. กลุ่มบริหา...	○	○	○	○	○
ข้อ 3. กลุ่มบริหา...	○	○	○	○	○
ข้อ 4. กลุ่มพัฒน...	○	○	○	○	○
ข้อ 5. กลุ่มคลูหม...	○	○	○	○	○
ข้อ 6. กลุ่มนโยบ...	○	○	○	○	○
ข้อ 7. กลุ่มส่งเสริ...	○	○	○	○	○
ข้อ 8. กลุ่มนิเทศ...	○	○	○	○	○
ข้อ 9. หน่วยตรว...	○	○	○	○	○
ข้อ 10. กลุ่มส่งเ...	○	○	○	○	○

ส่วนที่ 6 จาก 6

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

คำถาม

ข้อความคำตอบสั้นๆ

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายบวร เทศารินทร์	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒
นางสุพิชญ์ชญา มีแก้ว	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒
นายอาวุธ ทองบุ	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒
ว่าที่ ร้อยเอก อมรรัตน์ ศรีขันธ์	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต ๒

คณะผู้จัดทำ

นางวราภรณ์ สิงห์คิบุตร	ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ
นายธรรมภรณ์ ธงชัย	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
นายเชษฐ์กิตติ แดงอาจ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
นายวุฒิกร งอกเข้านก	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
นางสาวไข่มุก หลักคำ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
นางสาวศิริลักษณ์ ไหลริน	ลูกจ้างชั่วคราว
นางชนิดาภา ศรีวะรมย์	ลูกจ้างชั่วคราว
นายสรศักดิ์ พรมนิล	ลูกจ้างชั่วคราว

ออกแบบ/จัดทำรูปเล่ม

นายวุฒิกร งอกเข้านก	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ